

Beste Dorps Ontmoetings Punt vrijwilligers,

Hierbij informatie over de stand van zaken december 2015.

Op het eind van het jaar is het gebruikelijk een terugblik over het afgelopen jaar te maken. We kunnen spreken van een succesvol jaar voor het DOP. We kregen begin dit jaar bericht dat SEBAP het gebouw voor onbepaalde tijd aan ons mag blijven verhuren. Dat was natuurlijk erg goed nieuws. Het gebouw is daarop vanbinnen flink opgeknapt. Het bezoekersaantal is dit jaar wederom toegenomen. De opvang van VVV gasten door onze vrijwilligers is erg goed verlopen. Ook hebben we dit jaar een eigen website geopend. Genoeg om op een aantal zaken even nader in te gaan.

Onderwerpen zijn:

1. Ervaringen met onze website.
2. De VVV Top van Holland sluit per 1 januari a.s. alle regiokantoren.
3. Stand van zaken ondersteuning KopGroep Bibliotheken.
4. Aanpassingen DOP-gebouw.
5. Meervoudig gebruik van het DOP-gebouw.
6. VOA is elke eerste woensdag van de maand in het DOP aanwezig.
7. Programma in de komende periode.

1. Ervaringen met onze website.

We hebben positieve reacties op de introductie in augustus jl. van onze website www.doppetten.nl ontvangen. Een aantal personen hebben in het gastenboek hun waardering over de site ingevuld. Dank daarvoor.

Velen hebben de jaarverslagen van de voorgaande jaren doorgenomen en ook de foto's bekeken die onder het kopje fotoalbum staan.

Op de site kunnen we ook de ingeplande themamiddagen bekijken. Daar lopen we nu niet al te veel op vooruit, omdat de kerk vanwege de werkzaamheden op het Plein soms wat moeilijk bereikbaar is. Bestaan er ideeën waar we volgend jaar aandacht aan kunnen besteden dan horen we dat graag.

De pagina HUREN wordt ook dikwijls geraadpleegd. Dat is handig wanneer men het DOP-gebouw wil huren. Men kan nagaan of het gewenste tijdstip nog vrij is.

Recent is een fotoalbum van het bezoek van Sinterklaas op 4 december jl. aan het DOP op de pagina Fotoalbum gezet, zie [Bezoek Sinterklaas 2015](#).

Wanneer u voorstellen heeft om meer onderwerpen op de site op te nemen vernemen we dat graag.

2. VVV Top van Holland sluit per 1 januari a.s. alle regiokantoren.

Sinds april dit jaar ontvangen onze vrijwilligers binnenlopende VVV gasten en geven die zo goed mogelijk antwoord op al hun vragen. We hebben deze extra taak met jullie in ons overleg op 3 februari jl. besproken en dat voorstel is toen met ruime meerderheid aangenomen. De tweede aanwezige vrijwilliger staat de binnenlopende gasten te woord. Op deze manier stoort dat ons samenzijn aan de tafel zo weinig mogelijk.

Deze informatieverstrekking is zo veel mogelijk door de VVV voorbereid. De VVV Top van Holland heeft voor ons een boekwerk opgesteld met de meest voorkomende vragen. Deze beantwoording is ook in het Duits en Engels opgenomen.

Het is natuurlijk best lastig om dit erbij te doen, maar we zien gelukkig dat dit jullie erg goed afgaat. Sommigen doen het zelfs zo goed dat dit niet onderdoet voor een professionele kracht. Daarvoor van het bestuur onze complimenten!!

Omdat in oktober het Plein steeds verder voor verkeer werd afgesloten is toen het bezoek van gasten volledig gestopt. Maar we hebben tot dat moment dit jaar tijdens onze openingsuren bijna 700 gasten wegwijs kunnen maken. Dat is een erg goed resultaat.

We waren van plan met de VVV Top van Holland te gaan overleggen of we volgend jaar op deze wijze onze vrijwillige inzet kunnen voortzetten. Maar op zaterdag 21 november stond plotseling in de Schager Courant, dat de regiokantoren van de VVV vanaf 1 januari a.s. verdwijnen. Daar waren wij en vele anderen niet op voorbereid. We hebben intussen vernomen, dat de Ondernemersfederatie Schagen, sector Toerisme en Recreatie een enquête onder de ondernemers heeft uitgezet om te polsen hoe de invulling van lokaal gastheerschap mogelijk blijft als de VVV verdwijnt. Wij hebben ons daar ook gemeld, waarbij we onze ervaringen hebben aangegeven en vermeld, dat we zo mogelijk graag deze service volgend jaar willen voortzetten. We houden jullie op de hoogte van de uitkomsten.

3. Stand van zaken ondersteuning KopGroep Bibliotheken.

We hebben ons veel moeite getroost om op vrijwillige basis in het DOP de mogelijkheid van bestellen en inleveren van boeken van KopGroep Bibliotheken van de grond te krijgen. Het is ons eind vorig jaar na veel overleg uiteindelijk gelukt. KopGroep Bibliotheken heeft daarop een computer bij ons geïnstalleerd waarmee we boeken kunnen bestellen.

Anneke Heijnen is samen met Henk haar echtgenoot bereid gevonden om elke woensdagmorgen ondersteuning te verlenen. Dat is vanaf begin januari jl. van start gegaan. Maar spoedig bleek, dat dit niet goed functioneerde. Het bleek niet mogelijk om bestellingen voor ophalen en inleveren van boeken in het DOP op de computer te regelen. Hun systeem bleek dat niet aan te kunnen. Gevolg was, dat klanten thuis van KopGroep Bibliotheken wel bericht ontvingen dat hun bestelde boeken in het DOP waren afgeleverd, maar bij ophalen bleek dat ze niet aanwezig waren. Dat was natuurlijk voor de abonnees maar ook voor ons erg frustrerend. Het vertrouwen in een goed functioneren verdween daardoor erg snel. We hebben dit direct en een aantal malen bij KopGroep Bibliotheken aangekaart, maar er werd geen actie ondernomen. Daarom hebben we in de loop van februari met Anneke en Henk afgesproken dat ze alleen daarvoor niet meer hoeven komen opdraven. We zijn erg blij dat zij zich hiervoor beschikbaar hebben gesteld, maar dit was zonde van hun tijd.

Intussen liep in de gemeenten in de Noordkop een onderzoek op welke wijze het bibliotheekwezen na wederom een bezuiniging van nu vier ton kan worden voortgezet. Nog openstaande filialen in de dorpen buiten Schagen dreigden ook te worden gesloten. In september jl. besloot de gemeenteraad van Schagen, dat in principe KopGroep Bibliotheken wordt belast met het voorzetten van de bibliotheektaak. We hebben daarop in september een brief aan de directie van Kop Groep Bibliotheken gestuurd en aangegeven, dat we moeten besluiten het vrijwillige uitgiftepunt in het DOP vanwege disfunctioneren te moeten sluiten. KopGroep Bibliotheken heeft daarop gereageerd met het verzoek om een gesprek. Dat was snel geregeld. De twee directieleden kwamen 6 oktober bij ons op bezoek en gaven aan graag dat ze ons door vrijwilligers gerund inzamel- en uitgiftepunt graag willen behouden.

We hebben duidelijk aangegeven, dat we erg slecht te spreken zijn dat KopGroep Bibliotheken in het geheel niet op onze herhaalde noodroepen om verbetering hebben gereageerd. Het vertrouwen in hun is in Petten daarom geheel verdwenen. Wanneer een doorstart wordt overwogen, moet dit wel vlekkeloos kunnen functioneren en zullen aanvullende toezeggingen moeten worden gedaan. Zo hebben we o.a. voorgesteld, dat inwoners van Petten en omgeving bij een eventuele doorstart een jaar lang een gratis abonnement kunnen krijgen. We hebben de directie van Kop Groep Bibliotheken erop gewezen, dat intussen spontaan veel eigen boeken worden ingeleverd. Die mogen worden opgehaald en gelezen. Na lezing worden ze weer teruggebracht naar het DOP. In de loop van het jaar hebben we heel veel boeken gekregen.

En dankzij Ella, Ineke en Cathrien hebben we nu 4 boekenkasten vol met boeken keurig gesorteerd op soort en schrijver. Er is nu voor elk wat wils. Van spannende detectives, moderne literatuur, streekromans, reisboeken en boeken over bekende schilders te veel om op te noemen. Kom langs en zoek een gratis boek uit. Blijkt het toch niet uw smaak te zijn, dan kunt u het zo weer omruilen, keuze genoeg.



Onze “eigen bibliotheek” in het DOP

Afgesproken is dat Kop Groep Bibliotheken in de loop van november ons een voorstel voor een herstart doen toekomen. Begin december hebben we nog geen voorstel ontvangen. We wachten dat voorstel af en doen dus nu nog geen voorspelling over een eventuele herstart.

4. Aanpassingen DOP-gebouw.

In het overleg tussen het bestuur van SEBAP en DOP heeft SEBAP aangeboden, nu we per 1 april jl. een vast huurcontract hebben, een aantal zaken in dit gebouw te verbeteren. Dit is natuurlijk door ons in dank aanvaard.

We hebben de naamgeving op het gebouw, boven de deur en op de zijgevel aangepast. Het heet nu het DOP-gebouw, waarbij we in het seizoen tijdens openingsuren ook de VVV gasten die ons bezoeken te woord staan.

De verlichting binnen is aangepast en verbeterd, een aantal elektra aansluitingen zijn vernieuwd en de beveiligde wifi-verbinding uit de kerk is naar het DOP-gebouw verplaatst. Ook heeft SEBAP toegestaan en betaalt, om het gehele gebouw van een nieuwe kuststof vloerbedekking te voorzien. Dit is eind september jl. aangebracht. Daarvoor moesten we een paar dagen het gebouw sluiten en zijn we voor één keer naar de kerk moeten uitwijken. Deze aanpassingen zijn door onze gasten als een sterke verbetering ervaren en ze zijn daar erg blij mee. Het interieur heeft daar zichtbaar een vriendelijker aanblik door gekregen. Tenslotte heeft SEBAP ons aangeboden waar nodig het schilderwerk binnen te herstellen. Dit alles heeft erin geresulteerd, dat we over een prachtig onderkomen mogen spreken waar het goed toeven is.

We zijn SEBAP daarom erg erkentelijk dat ze deze aanpassingen heeft willen verzorgen.



Ons vernieuwd gevelbord boven de ingang van het DOP-gebouw.

5. Meervoudig gebruik DOP-gebouw.

Thuiszorgorganisatie Omring heeft van juni 2014 tot april 2015 inloopspreekuur gehouden op de donderdagochtend. In dit proefjaar is duidelijk geworden, dat de inwoners van Petten en omgeving op dit moment geen behoefte hebben aan deze voorziening. Mocht dit in de toekomst toch nodig blijken te zijn, de contacten zijn er, kunnen we misschien in een andere vorm de samenwerking weer oppakken.

Zoals bekend heeft de gemeente de kerk op het Plein in de verkoop geplaatst. Dit krijgt de bestemming van horecagelegenheid. Het huurcontract met SEBAP wordt dan opgezegd. Verenigingen die daar hun onderdak vinden moeten dus op termijn een ander onderkomen zoeken. Vooruitlopend daarop geeft bijvoorbeeld de EVVV (Educatieve Vorming Voor Volwassenen in Zijpe) haar cursussen in het DOP-gebouw. Het Digitaal uurtje op vrijdag eenmaal in de twee weken wordt ook volgend jaar bij ons vervolgd.

De handwerkclub van het Rode Kruis komt nu eens per veertien dagen in het DOP-gebouw. Ze hebben intussen het resultaten van hun noeste arbeid in twee vitrinekasten opgesteld. Ook verenigingen zoals de Dorpsraad Petten, HZL en de Seniorenpartij vergaderen bij ons. We hebben gezien deze aanvragen een rooster van bezetting opgesteld en proberen al deze clubs zo goed mogelijk te ontvangen. Op onze website www.doppetten.nl onder het kopje HUREN kan men het rooster inkijken en nagaan welke tijdstippen het gebouw voor gebruik nog beschikbaar is. Het is natuurlijk wel nodig vooraf een afspraak bij ons vast te leggen. Zoals u kunt zien is het gebouw intussen druk bezet.

6. VOA aanwezig in DOP.

Wonen Plus Welzijn biedt de mogelijkheid om de cursus VOA (Vrijwillig Onafhankelijk Adviseur) te volgen. Ondergetekende heeft die cursus gevolgd en met goed gevolg afgerond en het officiële certificaat in ontvangst mogen nemen. VOA's kunnen laagdrempelig mensen die dit aangeven van advies dienen over allerlei zaken zoals ook aanvraag hulp en hoe vraag ik een WMO-voorziening aan. VOA's weten de weg hoe met deze aanvragen om te gaan en kunnen rechtstreeks bijvoorbeeld het gemeentelijk wijkteam of andere instanties benaderen om nadere hulp te vragen.

Ik zit speciaal daarvoor elke eerste woensdag van de maand bij onze DOP-bijeenkomsten. Maar men kan mij natuurlijk ook tussentijds benaderen en zo gewenst vragen bij je thuis te komen om te komen overleggen wat te doen.

7. Programma komende periode:

Woensdag 6 januari a.s. verzorgt Thuiszorgorganisatie Omring samen met Visio uit Heerhugowaard en Lauw Meijers uit Schagen **van 14.00 tot 16.00 uur in het Cultureel Centrum (kerkje) een "Gezondheidsmarkt"**.

Omring laat hulpmiddelen zien, wat varieert van kleine handige hulpjes in huis tot rollators. Een medewerker van Visio vertelt u alles over oogmetingen en Lauw Meijers laat u zien wat er allemaal mogelijk is om u huis aan te passen, zoals beugels, drempel verlagers etc. De themamiddagen zijn nog niet definitief bekend. We zullen zodra dit bekend is vermelden.

We onderzoeken of er voldoende belangstelling bestaat om gezamenlijk een maaltijd te organiseren. Bij voldoende deelname gaan we dat inplannen.

(Voor de themamiddagen zoeken we vrijwilligers om te helpen.
S.v.p. aanmelden bij ondergetekende, tel. 0226 383132).

Namens het bestuur van het DOP wens ik jullie allemaal fijne Kerstdagen toe en een Gelukkig Nieuwjaar.

Namens het bestuur DOP
Connie Kleimeer