

Wat kan de VOA voor u betekenen

Er is veel veranderd in de zorg en in de ondersteuning van de burgers. Veel taken zijn naar de gemeente overgeheveld. Daarbij wordt nu een veel grotere mate van zelfstandigheid van de burger verwacht dan voorheen.

Wat nu te doen wanneer onverhoeds hulp moet worden ingeroepen? Dat kan iedereen overkomen. Hoe te handelen is nog vaak niet duidelijk.

Om de burger daarbij te helpen hebben Gemeente Schagen, Wonen Plus Welzijn en de gezamenlijke Ouderenbonden Schagen (SBOS) het initiatief genomen om personen op te leiden tot Vrijwillig Onafhankelijk Adviseur (VOA). Deze adviseurs kunnen op locatie ondersteuning verlenen.

Wonen Plus Welzijn verzorgt deze opleiding. Connie Kleimeer, voorzitter van het Dorps Ontmoetings Punt Petten (DOP), heeft deze opleiding gevolgd en met goed gevolg met het behalen van het certificaat afgerond.

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) regelt vanaf 2015 dat de inwoners door de gemeente geholpen worden om zo lang mogelijk mee te kunnen doen in de maatschappij en op zichzelf te blijven wonen. Als hulp nodig is moet u die zelf inroepen. U moet zich dus bij de gemeente vervoegen als u dit niet meer zelf kunt regelen.

De gemeente heeft wijkteams gevormd die, als u hulp hebt aangevraagd, bij u thuis komen praten over de mogelijkheden. Dat worden "keukentafelgesprekken" genoemd. Aan te raden is die gesprekken niet in uw ééntje te voeren. Mogelijk kan iemand uit uw naaste omgeving u daarbij helpen. Maar u kunt ook een beroep doen op een VOA. Dat kost u helemaal niets.

Als u de VOA daarvoor vraagt spreekt ze vooraf met u door wat u in dit gesprek wilt inbrengen en ze ondersteunt u bij het "keukentafelgesprek". Daar wordt nagegaan of u voor hulp in aanmerking komt en onder welke condities. Als hulp mogelijk is worden afspraken gemaakt over de inzet daarvan.

Maar de VOA kan meer voor u doen. Ze kan bijvoorbeeld aangeven waar men zich kan aanmelden voor hulp. Dat kan soms anders zijn dan bij de gemeente. Ook kan ze aangeven welke voorwaarden daarvoor gelden en kan als vrijblijvend adviseur bemiddelen. Ze kan ondersteuning bieden bij alles wat te maken heeft met advies, regelgeving en allerlei andere vragen waar u tegenaan loopt.

Ze kan ook hulp bieden bij het invullen van formulieren en bij de administratie en kan zo nodig zaken verhelderen hoe het werkt en desgewenst doorverwijzing naar andere organisaties voor u regelen. Ze kan indien nodig daarbij professionele hulp inroepen. Het doel van deze ondersteuning is om in goed overleg te komen tot een passende oplossing. Dit zijn geen dwingende adviezen, u gaat zelf over de invulling. U als hulpvrager blijft daarbij altijd zelf verantwoordelijk.

Soms kan het zelfs wenselijk zijn, als er nog geen concrete hulpvraag is, om toch met de VOA een gesprek aan te gaan. Dat kan dikwijls al veel vragen die er leven helpen oplossen.

Contact leggen met de VOA

Onze VOA, Connie Kleimeer, is daarvoor speciaal elke eerste woensdag van de maand tijdens de DOP inloop tussen 9.30 uur en 12.00 uur in het DOP gebouw aanwezig.

U kunt haar natuurlijk ook bellen voor een afspraak, dan komt ze als u dat wenst bij u thuis. Bel dan gerust haar nummer, 0226 - 38 31 32. Het kost u dus niets. Ook kunt u haar een e-mail bericht sturen, e-mail: mart.connie@quicknet.nl.